

Všeobecné podmínky a zásady ochrany osobních údajů

Preambule

Společnost Volvo Group Czech Republic, s.r.o., se sídlem Obchodní 109, 251 01 Čestlice, IČ 61055239 vytvořila Klub řidičů Volvo, který nemá právní formu (není ani spolkem či neziskovou organizací) a nevyvíjí žádnou činnost, při které by získával jakékoliv hmotný či nehmotný majetek.

Členem Klubu řidičů Volvo se může stát každý příznivec značky Volvo s trvalým nebo přechodným pobytem v České republice, který dovršil 18 let a souhlasí s podmínkami stanovenými ve Všeobecných podmínkách Klubu řidičů Volvo (dále jen "Klub"). Členem Klubu se nemůže stát jiný subjekt než fyzická osoba, splňující podmínky uvedené výše, tj. členem Klubu se nemůže stát obchodní společnost ani jiné právnické osoby.

I. Vznik členství

Členství vzniká potvrzením řádně vyplněného Registračního lístku, který může uchazeč vyplnit:

- a) písemně v autorizovaných servisech Volvo nebo
- b) elektronicky prostřednictvím žádosti o členství na webových stránkách <http://www.klubridicuvolvo.cz>

Pro řádné vyplnění registračního formuláře člen klubu poskytuje následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa Bydliště
- Datum narození
- Číslo mobilního telefonu
- Kontraktní údaje – telefon, e-mailová adresa
- Údaje pro přihlášení na webové stránky – login a heslo

Podpisem Registračního lístku či odesláním elektronické žádosti potvrzuje uchazeč o členství svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami klubu.

Pověřená osoba společnosti Volvo Group Czech Republic, s.r.o. nebo zaměstnanec autorizovaného servisu Volvo potvrdí registraci členství v Klubu, o čemž bude uchazeč informován v autorizovaném servise bezprostředně po vyplnění registračního lístku a u elektronické žádosti o členství se členství nepotvrzuje odesláním potvrzujícího emailu, ale členem se stává uchazeč okamžikem úspěšného odeslání elektronické žádosti, kdy tímto dnem se stává uchazeč o členství členem Klubu.

II. Klubová karta:

Člen Klubu získá členskou klubovou kartu (dále jen "Klubová karta"), které bude členovi Klubu bude automaticky zaslána na adresu uvedenou při registraci. Pod pojmem držitel Klubové karty se rozumí člen Klubu.

Základní pravidla užívání Klubové karty:

- a) Klubová karta je nepřenositelná a je platná jen s podpisem člena Klubu.
- b) Klubovou kartu je oprávněna použít výlučně osoba, na jejíž jméno je karta vystavena.
- c) Klubová karta je vlastnictvím společnosti Volvo Group Czech Republic, s.r.o.
- d) Klubová karta není ani kreditní, ani platební karta.
- e) Klubová karta může být použita jen v souladu se Všeobecnými podmínkami Klubu.

Do doby, než člen Klubu obdrží Klubovou kartu, tak při čerpání výhod členství uvede své identifikační údaje, tj. zejména jméno a příjmení, a výhoda mu po ověření těchto údajů bude poskytnuta.

III. Zánik členství

Členství držitele Klubové karty v Klubu zaniká a Klubová karta se stává neplatnou v případě, že:

- a) držitel Klubové karty záměrně poskytl při registraci nesprávné informace,
- b) držitel Klubové karty zneužil ochranné značky Volvo, Volvo Group Czech Republic, s.r.o.,

- c) držitel Klubové karty zneužil mechanismus a výhody Klubu, přičemž za zneužití mechanismu a výhod Klubu se považuje:
- neautorizované použití cizí Klubové karty, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená
 - jakékoliv jiné jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a které odporuje těmto Všeobecným podmínkám klubu
- d) na základě oznámení držitele Klubové karty včetně žádosti o výmaz všech osobních údajů a rovněž v případě úmrtí člena Klubu.

Držitel Klubové karty, jehož členství zaniklo a jehož Klubová karta se stala neplatnou z důvodů uvedených pod písm. a) až d), ztrácí nárok na všechny výhody plynoucí z členství v Klubu.

IV. Povinnosti při uplatňování výhod z členství

Klubovou kartu je nutné předložit vždy při vyžívání výhod plynoucích z členství.

Člen Klubu, který Klubovou kartu nemá nebo ji zapomněl předložit obsluze, nemůže využívat výhod plynoucích z členství.

Společnost Volvo Group Czech Republic, s.r.o. není zodpovědná za opožděné upozornění obsluhy pokladny o použití Klubové karty.

V případě použití Klubové karty, která je evidována na Listině neplatných karet, je obsluha povinna kartu znehodnotit.

V. Reklamace

Jakékoliv reklamní předměty a předměty získané od společnosti Volvo Group Czech Republic, s.r.o. zdarma nelze reklamovat.

U předmětů, např. z „Kolekce Volvo“, zakoupených v jakémkoliv autorizovaném servisu Volvo, nebo na stránkách www.klubridicuvolvo.cz, se v případě reklamace postupuje dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo obchodních podmínek vztahujících se na daný smluvní vztah.

VI. Ochrana osobních údajů

Ochrana a zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jiných obecně závazných právních předpisů.

Správce osobních údajů je Volvo Group Czech Republic, s.r.o., se sídlem Obchodní 109, 251 01 Čestlice, IČ 61055239 (dále jen jako „Správce“), emailová adresa správce je info.cz@volvo.com a telefonní číslo + 420 271 021 111.

Osobní údaje členů Klubu uvedené v čl. I těchto podmínek, které budou Správci členem Klubu poskytnuty v rámci registrace pomocí Registračního lístku nebo registrace na internetové doméně www.klubridicuvolvo.cz/klub_ridicu/registrace.php, budou zpracovány:

- bez souhlasu člena Klubu za účelem vzniku členského statusu v Klubu řidičů Volvo, evidence takového členství, komunikace se členy Klubu, vystavení a zaslání Klubové karty a čerpání následných výhod spočívajících ve využívání Klubové karty,
- se souhlasem člena Klubu za účelem zasílání Globetrotter Czech, či jiných marketingových sdělení týkajících se služeb, produktů a akcí.

Souhlas člena Klubu se zpracováním osobních údajů je udělován vždy samostatně, a to písemně či elektronicky, kdy takto udělený souhlas je odvolatelný, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před odvoláním.

V případě využití osobních údajů správcem mimo výše účel uvedený, je správce povinen člena Klubu písemně informovat o jiném účelu využití těchto údajů, a to minimálně 14 před tímto využitím.

Osobní údaje poskytnuté členem Klubu v rámci registrace budou zpracovány správcem v elektronické databázi členu Klubu, a to po dobu trvání členství člena v Klubu, poté budou osobní údaje člena Klubu vymazány.

Osobní údaje Správce může poskytnout zpracovateli, který pro Správce provádí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, který je vybrán po pečlivém zvážení a poskytne Správci maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů; poště/přepravní službě při zasílání Klubové karty, časopisu Globetrotter Czech či jiných marketingových sdělení, a dále se souhlasem člena Klubu nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, kdy Správce disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji zákazníků přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Člen Klubu je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Správce údajů poskytne členu Klubu informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Uplatněním práva na opravu má uživatel rovněž právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, případně si aktualizaci osobních údajů může provést sám v rámci svého účtu v Klubové sekci. Dále má právo požadovat po Správci omezení zpracovávání údajů.

V případě, že člen Klubu uplatní právo na výmaz osobních údajů, je Správce povinen příslušné osobní údaje vymazat nejpozději do 14 dní od doručení takovéto žádosti, nebude-li Správce zpracovávat a uchovávat konkrétní údaje pro plnění své povinnosti vyplývající z právních předpisů.

V případě, že člen Klubu zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo smluvní zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, je subjekt údajů oprávněn:

- požádat Správce nebo jeho smluvního zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby Správce nebo jeho smluvní zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Správce vždy bez zbytečného odkladu informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VII. Všeobecná ustanovení

Členství v Klubu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelné a zanikají smrtí člena Klubu, a proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 3. těchto Všeobecných podmínek Klubu.

Společnost Volvo Group Czech Republic, s.r.o. si vyhrazuje právo v případě nutnosti jednostranně měnit a upravovat Všeobecné podmínky Klubu.

Tyto Všeobecné podmínky Klubu řidičů Volvo vydala společnost Volvo Group Czech Republic, s.r.o. se sídlem Obchodní 109, Čestlice, 251 01 Říčany u Prahy, IČ 61055239, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 43796, jako závazný předpis pro provozování Klubu výlučně v ČR a pro členy Klubu, jejichž Klubové karty jsou registrovány a vydány v ČR.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla vstupují v platnost a účinnosti dnem 25.5.2018